

就労継続支援A型事業所におけるスコア表(全体)

事業所名	あいあいわーく
住所	大阪府大阪市中央区日本橋1-17-17 ピカソ日本一ビル503号
電話番号	06-6599-8400

事業所番号	2719402733
管理者名	原 辰男
対象年度	令和5年度

(I) 労働時間		40 点
①1日の平均労働時間が7時間以上		
②1日の平均労働時間が6時間以上7時間未満		
③1日の平均労働時間が5時間以上6時間未満		
④1日の平均労働時間が4時間30分以上5時間未満		
⑤1日の平均労働時間が4時間以上4時間30分未満	○	
⑥1日の平均労働時間が3時間以上4時間未満		
⑦1日の平均労働時間が2時間以上3時間未満		
⑧1日の平均労働時間が2時間未満		

①90点 ②80点 ③65点 ④55点 ⑤40点 ⑥30点 ⑦20点 ⑧5点

(II) 生産活動		-10 点
①過去3年の生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
②過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がそれぞれ当該各年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
③過去3年の生産活動収支のうち前年度における生産活動収支のみが前年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
④過去3年の生産活動収支のうち前々年度における生産活動収支のみが前々年度に利用者に支払う賞金の総額以上		
⑤過去3年の生産活動収支のうち前年度及び前々年度の各年度における生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満	○	
⑥過去3年の生産活動収支がいずれも当該各年度に利用者に支払う賞金の総額未満		

①60点 ②50点 ③40点 ④20点 ⑤-10点 ⑥-20点

(III) 多様な働き方(※)		15 点
①免許・資格取得、検定の受検動要に関する制度		
就業規則等で定めている	○	
②利用者を職員として登用する制度		
就業規則等で定めている	○	
③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律		
就業規則等で定めている	○	
④フレックスタイム制に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑤短時間勤務に係る労働条件		
就業規則等で定めている	○	
⑥時差出勤制度に係る労働条件		
就業規則等で定めている		
⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度		
就業規則等で定めている		
⑧傷病休暇等の取得に関する事項		
就業規則等で定めている	○	
小計(注1)	5	

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注1) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(IV) 支援力向上(※)		15 点
①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会		
参加した職員が1人以上参加している	○	
②研修、学会等又は学会誌等において発表		
1回以上の場合	○	
③視察・実習の実施又は受け入れ		
いずれか一方のみの取組を行っている	○	
④販路拡大の商談会等への参加		
1回以上の場合	○	
⑤職員の人事評価制度		
人事評価結果に基づき定期的に昇給を判定する制度を設け、全ての職員に周知している	○	
⑥ピアサポーターの配置		
ピアサポーターを職員として配置している		
⑦第三者評価		
過去3年以内の福祉サービス第三者評価を受審しており、結果を公表している。		
⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等		
都道府県知事が適当と認める国際標準化規格が定めた規格その他これに準ずるものの認証を受けている		
小計(注2)	5	

(※) 8項目の合計点に応じた点数 (注2) 5以上:15点、4~3:5点、2点以下:0点

(V) 地域連携活動		10 点
地域の事業者と連携した付加価値の高い商品開発、企業や官公庁等での生産活動等地域社会と連携した活動を行い、その結果をインターネット等により公表している	○	

1事例以上ある場合:10点

(VI) 経営改善計画		0 点
経営改善計画の提出を求められていない、または、経営改善計画の提出を求められているが、指定された期日までに提出している。	○	

期限内に提出していない場合:-50点

(VII) 利用者の知識・能力向上		10 点
前年度において、就労継続支援A型事業所等が利用者の知識及び能力の向上に向けた支援を行い、当該支援の具体的な内容を記載した報告書を作成し、インターネットの利用その他の方法により公表している。	○	

1事例以上ある場合:10点

項目	点数
労働時間	5点 20点 30点 40点 55点 65点 80点 90点
生産活動	-20点 -10点 20点 40点 50点 60点
多様な働き方	0点 5点 15点
支援力向上	0点 5点 15点
地域連携活動	0点 10点
経営改善計画	0点 -50点
利用者の知識・能力向上	0点 10点

合計	80 点 / 200点
----	----------------

就労継続支援 A 型事業所におけるスコア表（実績 I～IV、VI）

(I) 労働時間

前年度（令和5年度）

雇用契約を締結していた全ての利用者における延べ労働時間	29,807	時間	雇用契約を締結していた延べ利用者数	6,961	人	利用者の1日の平均労働時間数	4.3	時間
-----------------------------	--------	----	-------------------	-------	---	----------------	-----	----

(II) 生産活動

会計期間（4月～3月）

前々々年度（年度）

生産活動収入から経費を除いた額	円	利用者に支払った賃金総額	円	収支	円
-----------------	---	--------------	---	----	---

前々年度（令和4年度）

生産活動収入から経費を除いた額	19,485	円	利用者に支払った賃金総額	13,067,708	円	収支	▲ 13,048,223	円
-----------------	--------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

前年度（令和5年度）

生産活動収入から経費を除いた額	1,154,554	円	利用者に支払った賃金総額	31,631,794	円	収支	▲ 30,477,240	円
-----------------	-----------	---	--------------	------------	---	----	--------------	---

(III) 多様な働き方

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(III) 多様な働き方」の各項目において「就業規則等で定めている」と選択した場合に記載）

①免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度

◎免許・資格取得、検定の受検奨励に関する制度を定めている

②利用者を職員として登用する制度

◎利用者を職員として登用する制度を定めている

③在宅勤務に係る労働条件及び服務規律

在宅勤務に係る労働条件及び服務規律に関する制度を定めている

④フレックスタイム制に係る労働条件

◎フレックスタイム制に係る労働条件を定めている

⑤短時間勤務に係る労働条件

◎短時間勤務に係る労働条件を定めている

⑥時差出勤制度に係る労働条件

◎時差出勤制度に係る労働条件を定めている

⑦有給休暇の時間単位取得又は計画的付与制度

◎有給休暇の時間単位取得または、計画的付与制度を定めている

⑧傷病休暇等の取得に関する事項

◎傷病休暇等の取得に関する事項を定めている

(IV) 支援力向上

前年度（令和5年度）における取組（全体表「(IV) 支援力向上」の各項目に取組あり選択とした場合に記載）

①研修計画に基づいた外部研修会又は内部研修会

◎研修計画を策定している

◎外部研修、もしくは内部研修を1回以上実施している。

※研修名 就労支援力向上セミナー
 研修講師 WEB(大阪府主催)
 実施日・受講者数 3月13日 5人

②研修、学会等又は学会誌等において発表

◎研修、学会等又は学会誌等において1回以上発表している

※研修、学会等名 困難事例報告会
 実施日 11月9日
 ※学会誌等名
 掲載日 月 日
 発表テーマ

③視察・実習の実施又は受け入れ

◎先進的事業者の視察・実習の実施している

もしくは、他の事業所の視察・実習を受け入れている

※先進的事業者名
 実施日/参加者数 月 日 人
 ※他の事業所名 フェニックスサポート
 実施日/参加者数 1月17日 3人

④販路拡大の商談会等への参加

◎販路拡大の商談会や展示会等へ1回以上参加している。

※商談会等名 大阪市役所販売会
 主催者名 大阪市
 日時 10月23日
 内容 制作物の展示販売

⑤職員の人事評価制度

◎職員の人事評価制度を整備している

◎当該人事評価制度を周知している

人事評価制度の制定日 4年4月1日
 人事評価制度の対象職員数 5名
 うち昇給・昇格を行った者 3名
 当該人事評価制度の周知方法 資料配布による周知

⑥ピアサポーターの配置

◎ピアサポーターを配置している

◎当該ピアサポーターは「障害者ピアサポーター研修」を受講している

※配置期間 月 日～月 日
 就業時間
 職務内容

⑦第三者評価

◎前年度末日から過去3年以内に福祉サービス第三者評価を受けている

※評価を受けた日 月 日
 第三者評価機関

⑧国際標準化規格が定めた規格等の認証等

◎ISOが制定したマネジメント規格等の認証等を受けている

※認証を受けた日 月 日
 規格等の内容

(VI) 経営改善計画

◎指定権者である都道府県（指定都市・中核市）へ、経営改善計画書へ提出した。

※受理日 令和4年4月30日

就労継続支援 A 型事業所における地域連携活動実施状況報告書

事業所名	あいあいわーく	事業所番号	2719402733
住 所	大阪府大阪市中央区日本橋1-17-17 ピカソ日本一ビル503号	管理者名	原 辰男
電話番号	06-6599-8400	対象年度	令和5年度

地域連携活動の概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 大阪府大阪狭山市西山台6-1-19</p> <p>実施日程 令和5年4月～</p> <p>実施した生産活動 オリジナル雑貨制作</p> <p>利用者数 15 名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>ネットショップ販売を主としている雑貨であるが、やはり実物を手に取り見ることで装着イメージがわかりやすいものと考えられる。そこで①販売窓口の増加②実物検討での魅力発信を目的に生産活動収支増加を目指して実施した。</p> <p>弊所では利用者各人の想い、デザインを優先しつつも「商品を生み出すこと」への試作をサポートしてきた。例えば好きなパーツで作ってしまう利用者に制作物を並べて見せると「全部同じに見える」と自ら気付きを得た後、「多様な商品があった方がよい」と判断し、それまで手に取らなかったパーツでの制作を進めるなど変化・成長が見受けられた。</p> <p>ご協力いただいたBREAD&さんも就労支援を行っており、本社地元である大阪狭山市では人気のパン屋として成功されている。多くの地域の人々へ+aの買い物として雑貨・アクセサリおいていただくことで、ともに活動している。</p>	
<p><成果></p> <p>毎月数千円の売り上げを保持しており、1万円代に乗せることを目標としている。</p> <p>商品は千円以下のリーズナブルなものからレザークラフトなどでは一つ数千円商品など幅を持たせ、幅広い層へのアプローチに挑戦している。</p> <p>利用者様自身も「商品を生み出す」というところを意識される方が多くなっており、商品開発における会議として理論的な議論が増えてきた。</p> <p>課題としては、BREAD&さんという好条件の場所に置かせていただいているので、より認知度を高められる施策を打ち出していきたい。</p> <p>現在tiktokライブなど今までにない層へのアプローチを複数実施中であり、今後様々なルートで情報が届いていなかった層に届くように努めていく。</p>	


連携先の企業等の意見または評価

<p>いつも素敵なお雑貨・アクセサリを納品していただいております。</p> <p>地域のお客様、特に女性の皆様には好評で、手に取っていただける機会も多くなっていると感じております。</p> <p>同じ就労支援として、様々な特性をお持ちの利用者さんが地域で生きていける術と楽しさを身に着けてほしいという同じ信念の元の活動が、少しずつではありますが地域の皆様にご理解いただけていると考えております。</p> <p>最近レザー商品も制作されるようになったようなので、男性客の取り込みを目標にご活躍を期待しております。</p>			
連携先企業名	一般社団法人 穩穩	担当者名	宮崎

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	あいあいわーく	事業所番号	2719402733
住所	大阪府大阪市中央区日本橋1-17-17 ピカソ日本ビル503号	管理者名	原 辰男
電話番号	06-6599-8400	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<p><活動内容></p> <p>一般就労に向けた活動 身近な業界研究の題材として福祉業界に関する知識、実務について学ぶ機会をセッティングした。 利用者様の中には明確な志望業界がある人もいるが、就労経験を積むという意味では一般就労経験は大きな意味を持つ。 利用者のいない時間に何が行われているのか、こういった視点で利用者の方を支援するのかという視点を学んでいただいた。</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>就労に向けて、事業所を利用する側からサポート側に立って就労パターンを学んでもらうことで、多岐の働き方、職種、考え方を学んでもらう。 特性と適正を踏まえたファーストステップの踏み出しについて考えてもらおう機会になった。</p>	
<p><成果></p> <p>利用者様自身が利用している事業所の仕組みを理解してもらうことで、自身の立ち位置や事業所がどういった形で運営されているのか分かっていただけた。 また、目に見えない部分での業務という点で、一般就労における雑務、庶務と言った部分に改めて目を向けてもらえた。 就労に置いて具体的な付箋を用いたタスク処理の方法などは、すぐに実践できるとして活用されている利用者様もいる。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価	
過度な緊張も見受けられましたが、本人の意志の強さもあり貪欲に知識を求める姿勢ができていました。 過去の経験から就労ヘナイブになっている部分をポジティブに変換できれば、大きく飛躍すると思います。	
連携先企業（担当者）	株式会社インフェライズ

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価
全く違う立場になることへの緊張や恐怖心もあったが、就労へ向けての知識のアップデートや具体的な業務への向き合い方を知ることができた。資格という目に見えるもので昇給があるシステムが確立されているなど、今後の就労訓練に向けて方向性を持つことを考えさせてくれました。 苦手なマルチタスクへの対応策も具体的に考えてくれるなど、真摯にサポートしてもらうことができた。